

## Florinda Veiga

---

**De:** dsua <dsua@cm-arouca.pt>  
**Enviado:** segunda-feira, 29 de Agosto de 2016 12:07  
**Para:** Perguntas / Requerimentos  
**Cc:** Norberto Castro; Marcelo Pinho  
**Assunto:** RE: Envio de Requerimento à câmara municipal de arouca  
**Anexos:** doc09946320160829121941.pdf

Ex.mos Senhores:

Dando seguimento ao solicitado em 22 de julho último, encarrega-me o Sr. Chefe de Divisão de Ambiente e Urbanismo, Eng<sup>o</sup> Norberto Castro, de prestar esclarecimentos relativamente a 3 questões do serviço de abastecimento de água no Município de Arouca.

Assim, em anexo envio a informação dos serviços sobre o assunto.

Disponível para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Os meus melhores cumprimentos.



---

**De:** Norberto Castro  
**Enviada:** segunda-feira, 29 de Agosto de 2016 11:46  
**Para:** dsua  
**Assunto:** FW: Envio de Requerimento à câmara municipal de arouca

Ao Sr. Brito, para que responda.

melhores cumprimentos.

**Norberto Castro**  
Chefe de Divisão  
Divisão de Ambiente e Urbanismo

**Antes de imprimir, pense na sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente!**

---

**De:** Conta Geral C. M. Arouca  
**Enviada:** segunda-feira, 29 de agosto de 2016 11:44  
**Para:** Norberto Castro  
**Assunto:** FW: Envio de Requerimento à câmara municipal de arouca

---

**De:** [Requerimentos.Perguntas@ar.parlamento.pt](mailto:Requerimentos.Perguntas@ar.parlamento.pt) [<mailto:Requerimentos.Perguntas@ar.parlamento.pt>]  
**Enviada:** sexta-feira, 22 de Julho de 2016 10:09  
**Para:** Conta Geral C. M. Arouca  
**Assunto:** Envio de Requerimento à câmara municipal de arouca

Para os devidos efeitos, tenho a honra de remeter a V. Exa o Requerimento apresentada/o por vários Senhores Deputados, registado com o n.º 2161/XIII/1AL.



**AROUCA**

DIVISÃO DE AMBIENTE E URBANISMO

Requerente: ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA

Registo n.º 2161/XIII/1AL.

Assunto: **TARIFA SOCIAL NO ABASTECIMENTO DE ÁGUA**

<p>Concordo com a informação.</p> <p><i>N.º 2161-XIII-1AL.</i> 22 de <i>Jul</i> de 2016</p> <p>O Chefe de Divisão,  _____ (Eng.º Norberto Castro)</p>	<p>Despacho</p> <p>___ de _____ de 2016</p> <p>O Vereador do Ambiente e Urbanismo,  _____ (Marcelo Pinho)</p>
---	---

**INFORMAÇÃO:**

Por correio electrónico em 22 de julho último, foi-nos remetido requerimento (2161/XIII/1AL.), apresentado por vários Senhores Deputados da Assembleia da República, a solicitar esclarecimentos relativamente a 3 questões do serviço de abastecimento de água no Município de Arouca, cumpre informar:

1. O sistema e a tipologia do serviço de abastecimento de água em baixa no Município são da “Águas do Norte, S.A.”, constituída pelo Decreto-Lei n.º 93/2015, de 29 de maio, mediante a agregação das empresas Águas do Douro e Paiva, S.A., Águas de Trás-os-Montes e Alto Douro, S.A., Simdouro – Saneamento do Grande Porto, S.A. e Águas do Noroeste, S.A., integradas no Grupo Águas de Portugal. Em sequência, foi-lhe atribuída, pelo Estado Português, em regime de exclusivo, a concessão da exploração e da gestão do sistema multimunicipal de abastecimento de água e de saneamento do Norte de Portugal, pelo prazo de trinta anos.

2. A Águas do Norte dispõe de tarifa social segundo os critérios de acesso:

- Ter residência permanente no local da fatura dos serviços de águas;
- Estar recenseado no Município
- Ser cliente da totalidade dos serviços de águas disponibilizados pela AdNorte no local de residência;
- Demonstrar que beneficia de pelo menos de uma das seguintes prestações sociais (Regulamento de Aplicação de Tarifários Especiais no Sistema AdNorte-Ponto 3):

a) Complemento Social para Idosos

b) Rendimento Social de inserção

c) Subsídio Social de Desemprego

d) 1º Escalão do Abono de Família

e) Pensão Social de Invalidez

- Não apresentar situações de incumprimento contratual, relativamente aos serviços de água prestados (falta de pagamento ou falta de leitura) para com a AdNorte, relativamente aos serviços objeto do requerimento;
- Não estar ou ter estado envolvido em situações fraudulentas relativas aos serviços prestados pela AdNorte no último ano.

A redução nos valores da fatura dos serviços de águas concretiza-se através da isenção da tarifa fixa dos serviços da água e da aplicação ao consumo total do utilizador das tarifas variáveis do 1.º escalão, em função do número de adultos equivalentes que constitui o agregado familiar, até ao limite mensal de 15 (quinze) metros cúbicos.

Para aceder à tarifa social o cliente deverá instruir um processo que contemple os seguintes documentos:

- a) Preenchimento do formulário disponível nas lojas de atendimento a Clientes da AdNorte ou no sítio da internet da empresa ([www.adnorte.pt](http://www.adnorte.pt)),
- b) Cópia do Cartão de Cidadão do cliente ou, na sua ausência, cópia do Bilhete de identidade e Cartão de Contribuinte;
- c) Cópia do Cartão de Cidadão de cada membro do agregado familiar, ou na sua ausência, cópia do Bilhete de Identidade, Cartão de Contribuinte ou Cédula/Certidão de Nascimento;
- d) Declaração da Segurança Social comprovativa do Benefício de, pelo menos, uma das prestações sociais - Complemento Social para Idosos; Rendimento Social de Inserção; Subsídio Social de Desemprego; 1.º Escalão de Abono de Família; Pensão Social de Invalidez;
- e) Documentos comprovativos de rendimentos de igual valor às prestações sociais referidas no Regulamento de Aplicação de Tarifários Especiais no Sistema AdNorte (Ponto 3.1).

3. À data de 01/08/2016, no Município existem 6.200 contratos domésticos de abastecimento de água. Destes, 111 (cento e onze) estão ao abrigo da tarifa especial (social e familiar).

É o que me cumpre informar para o que V.ª Ex.ª tiver por mais conveniente.

Divisão de Ambiente e Urbanismo, 25 de agosto de 2016

O Ass. Técnico, 

- António Alberto Brito Silva -

Tendo em conta o Regimento da Assembleia da República, o prazo para resposta aos requerimentos é de 30 dias.

Divisão de Apoio ao Plenário