



Queremos salários dignos! ***Campanha Barclaycard Payments and Processing***

Ao cuidado da Administração e do CEO da Teleperformance,

Somos trabalhadores e trabalhadoras da campanha Barclaycard, do site de Setúbal. Realizamos o nosso trabalho diariamente com profissionalismo. Trata-se de um trabalho exigente, que muitas vezes nos obriga a ficar a trabalhar para além do horário de trabalho. A maioria de nós está nesta situação há vários anos. Realizamos funções equivalentes às de trabalhadores bancários. O trabalho que realizamos é essencial para o Barclaycard e, por sua vez, sendo este um dos mais importantes clientes da Teleperformance, é também um trabalho essencial à Teleperformance.

As nossas funções correspondem, no mínimo, às de um trabalhador bancário de nível quatro, que nunca pode ter um salário base inferior a 780€ mensais. Já o salário que recebemos é bem inferior e não está em consonância com o nosso esforço, com o que produzimos, nem tão pouco com as nossas necessidades e das nossas famílias. Recebemos pouco mais do que o salário mínimo. Como se não bastasse, alguns de nós não têm sequer contrato com a Teleperformance, sendo contratados através da Emprecede. Recorre-se a uma Empresa de Trabalho Temporário para responder a necessidades que são permanentes, levando à instabilidade da vida dos colegas nesta situação, assim como das suas famílias

Ao mesmo tempo observamos o crescimento da Teleperformance, assim como os lucros que declara - mais de 9 milhões e oitocentos mil euros, só em 2015. É inegável que a Teleperformance tem condições de nos pagar melhor. Estamos por isso determinados a lutar por todos os meios que a lei nos permite para que os nossos salários se coadunem com o nosso esforço e necessidades. Tendo em conta esta realidade, os trabalhadores reuniram com um representante sindical e decidiram o seguinte conjunto de reivindicações:

- a) O aumento do salário base para 750€;
- b) Que todos os colegas sejam contratados diretamente pela Teleperformance;
- c) Plano de incentivos justo e adequado;

As nossas reivindicações são simples e justas. Não queremos resolve-las de forma conflituosa, mas dialogante. Pelo que pedimos que a Administração da Teleperformance se pronuncie favoravelmente quanto aos pontos acima citados. Caso isso não aconteça, reuniremos no dia 27 de Janeiro para decidir que ações tomaremos para que o direito a salários dignos e estabilidade no emprego nos seja garantido.

Os Trabalhadores da Campanha Barclaycard Payments and Processing
Setúbal
13/01/2017