

WhatsApp e Facebook partilham dados de clientes

26 de Agosto, 2016 - 15:05h

O WhatsApp anunciou esta quinta-feira que vai partilhar com o Facebook o número de telefone dos seus utilizadores e também a informação sobre a frequência de utilização da aplicação do serviço de mensagens instantâneas.

O serviço de mensagens - detido pelo Facebook desde 2014 - anunciou esta mudança no quadro dos termos de uso e política de privacidade, que, desta forma, passa a contemplar a troca de informação entre o WhatsApp e a rede social.

"Como uma empresa subsidiária do Facebook, nos próximos meses iremos começar a partilhar informação que nos permita coordenar melhor e com isso melhorar a experiência entre os serviços. Esta é uma prática típica entre as empresas que são adquiridas por outras", sublinhou em comunicado o WhatsApp.

Acesso a dados e telefone

Assim e com esta mudança de política, a rede social passa a ter acesso ao número de telefone de cada utilizador para verificar a sua conta de WhatsApp, tal como os dados sobre a frequência de utilização da aplicação, destacando-se, entre estas, a última hora de conexão.

A empresa enumerou as vantagens da partilha desta informação tendo referido, nomeadamente a "melhoria da eficácia publicitária" em relação a anúncios que sejam mais relevantes para os utilizadores do Facebook e ainda "sugestões para o estabelecimento de ligações com outras pessoas conhecidas".

Entre as vantagens desta mudança de estratégia é ainda sublinhada a possibilidade de "combater os abusos e as mensagens não desejadas no WhatsApp".

A aplicação de mensagens instantâneas reconhece que outras empresas subsidiárias do Facebook, como o Instagram, têm a possibilidade de usar a informação do WhatsApp para "actividades diversas", destacando a sugestão de contas a seguir.

Refira-se que os utilizadores do serviço de mensagens podem recusar que os seus dados sejam utilizados para "melhorar experiências relativas a anúncios e produtos", mas não que o Facebook conheça o número de telefone e os seus padrões de actividade no WhatsApp.

De momento, não temos "planos de partilhar" com o Facebook outra informação opcional, como o estado, nome e foto do perfil do utilizador, e "muito menos guardamos as mensagens

assim que são entregues", refere a empresa, que afirma continuar a funcionar como um "serviço independente" apesar da partilha de dados.

A empresa fez ainda questão de sublinhar que as mensagens encriptadas continuam a ser privadas e que a empresa não irá vender ou partilhar o número de telefone dos utilizadores com os anunciantes?.

A mudança de política de privacidade acontece pela primeira vez em quatro anos e, segundo o serviço WhatsApp, estas alterações resultam dos seus planos de alternativas de comunicação entre utilizadores e empresas nos próximos meses?.

Sobre o/a autor(a):

- [Biblioteca](#)
- [Agenda](#)
- [Jornal Esquerda](#)
- [Blogosfera](#)
- [Comunidade](#)
- [Revista Vírus](#)
- [Wikifugas](#)
- [Ficha Técnica](#)

URL de origem: <http://www.esquerda.net/artigo/whatsapp-e-facebook-partilham-dados-de-clientes/44209>